



Privacyverklaring My Lights & Lines Photography

Artikel 1: Wie ben ik?

My Lights & Lines Photography is een éénmanszaak op naam van Hannah Vanderwaeren. Ik sta ingeschreven met ondernemingsnummer BE0731.698.615.

Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2: Welke gegevens gebruik ik?

My Lights & Lines Photography verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of deze zelf aan mijn verstrekt.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- locatiegegevens
- gegevens over uw activiteiten op de website
- eventueel social media account
- eventueel bankrekeningnummer
- eventueel bedrijfsnaam
- eventuele persoonsgegevens door jou of andere betrokkenen op de foto te zetten
- eventuele persoonsgegevens die naar voren komen uit jouw achtergrond om jou op authentieke wijze op beeld te kunnen zetten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:

gegevens van personen jonger dan 16 jaar, bijvoorbeeld door een foto te maken. Mijn website of dienst heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoeker die jonger zijn dan 16 jaar.

Ik bewaar deze gegevens tot 10 jaar na het einde van onze overeenkomst, maar zal de gegevens na 7 jaar anonimiseren zodat deze niet meer herleidbaar zijn naar jou als persoon.

Om jouw bestelling te beheren zal ik jouw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en aankoopgeschiedenis bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst. Ook deze gegevens zal ik na 7 jaar anonimiseren en na 10 jaar volledig verwijderen.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin jouw foto's met jouw voornaam, datum en locatie wanneer jij hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor hebt gegeven. Ik bewaar deze foto's minstens 60 dagen na het opleveren. tot onbepaald in mijn archief, tenzij jij een verzoek doet tot verwijdering. Dit geeft jou geen recht de foto's onbepaald op te vragen. Het maken van een back-up is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw naam, eventuele bedrijfsnaam met bijbehorende bedrijfsgegevens, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, bankrekeningnummer en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van jou verwijderen.

Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief, verwerk ik jouw naam en e-mailadres nadat u hier toestemming voor gaf via de inschrijfmodule. Ik bewaar deze gegevens tot wanneer u zich uitschrijft via de uitschrijfmodule.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten 5 jaar na afhandeling verwijderen.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics een Facebook Pixel en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij mijn website bezoekt worden opgeslagen. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn actief zo lang ik de pixel geïnstalleerd heb. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

Wanneer jij contact met mij op wilt nemen via de website, vraag ik om jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en details over de door jou gewenste shoot. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik jouw (voor)naam en inhoud van jouw bericht. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang. Ik verwijder deze zodra ze niet meer representatief zijn voor mijn dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Artikel 3: Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens heb verkregen van een van mijn klanten wanneer jij ook aanwezig bent tijdens de shoot of bruiloft.

Artikel 4: Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

U heeft ten alle tijden het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 , met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt u gevraagd om:

zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen; en/of

een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: info@mylightsandlines.be

Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Artikel 5: Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik sluit met deze derde partijen bewerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6: Slotbepalingen

Deze privacyverklaring wordt aangepast bij wijzigingen in het beleid. Bij vragen of klachten rond deze verklaring of rond de wijze waarop ik je gegevens verwerk, kan je contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@mylightsandlines.be. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.